

LE MAGAZINE FGTB POUR LA COIFFURE,  
LES SOINS DE BEAUTÉ ET LE FITNESS

# ROUGE INTENSE

ÉDITION 04  
PRINTEMPS 2017

CADEAU

*Pour un break  
réparateur*

**PREMIER EMPLOI  
QUELS SONT VOS DROITS ?**

**LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL :  
PAS AVEC MOI !**

**COIFFEUR BIO :**  
*tout le monde  
y gagne*

**FGTB**

**Coiffure, fitness et soins de beauté**  
**Ensemble, on est plus forts**



# ROUGE INTENSE

Plus qu'une couleur, Rouge Intense est LE rendez-vous annuel des travailleuses et des travailleurs du secteur de la coiffure, du fitness et des soins de beauté affiliés à la FGTB. Il a pour objectif de vous informer sur vos droits, mais dans la bonne humeur. A propos de droits, nous savons à quel point il peut être difficile de les faire valoir lorsqu'on travaille dans une petite structure. C'est pour cela que nous nous battons, pour que vos droits soient respectés, mais aussi pour améliorer vos conditions de travail et de salaire.

C'est d'ailleurs ce que nous faisons en ce moment, en négociant pour tous les travailleurs du secteur, de nouvelles conditions. Il est évident que les négociations avec les patrons ne seront pas faciles, mais nous avons des arguments et pour la première fois depuis plusieurs années, nous avons une marge de négociation. Notre objectif est clairement d'arriver au meilleur résultat possible pour vous tous. A ce propos, si vous souhaitez suivre l'évolution des négociations pour votre secteur et découvrir le résultat, surfez régulièrement sur notre site [www.accg.be](http://www.accg.be), rubrique votre secteur. Et pour être sûr de ne rien manquer, inscrivez-vous à notre newsletter via le lien sur notre site.

Dans l'édition 2017 de votre Rouge Intense, nous avons mis le focus sur les jeunes travailleurs. Vous découvrirez en page 4 quels sont leurs droits. N'hésitez pas à le partager avec des collègues ou amis concernés. Nous mettons aussi l'accent dans ce numéro sur le harcèlement au travail. Faites le test, vous saurez si vous êtes de celles et de ceux qui se laissent faire ou si au contraire, ça ne marche pas avec vous ! On imagine bien que la lecture de ce magazine vous aura épuisé, pas de souci : détendez-vous, mettez votre masque reçu en cadeau avec ce numéro, il vous assurera un break réparateur.

L'équipe FGTB  
Coiffure, Fitness et soins de beauté



EDITO	2
DOSSIER : FIN D'ÉTUDES	4
TEST: PRÊT POUR VOTRE PREMIER JOUR DE TRAVAIL?	7
SAVIEZ-VOUS ...	8
SAFOUANE, UN DÉLÉGUÉ MOTIVÉ	9
COMMENT LA FGTB A AIDÉ ÉLISE	10
SALAIRES / CONCOURS	11
HARCELEMENT AU TRAVAIL	12
COIFFEUR BIO	14
MIEUX PROTÉGER LES COIFFEURS	15

# PREMIER EMPLOI QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous êtes impatient de quitter les bancs de l'école, vous êtes prêt pour votre premier emploi. Découvrez ici vos principaux droits pendant la première année de présence sur le marché du travail et comment la FGTB peut vous aider.

## ÉTUDES FINIES ? TROUVEZ LE JOB !

L'emploi rêvé ne va pas tomber du ciel. Rédigez dès lors une superbe lettre de motivation, établissez un CV irrésistible et rendez-vous bien préparé à votre entretien d'embauche. Heureusement, vous n'êtes pas seul pour réaliser tout ça. Les sessions d'information de la FGTB peuvent vous aider.

Vous souhaitez des conseils pour rédiger une solide lettre de motivation et établir un cv convaincant ? Découvrez les conseils les plus forts sur le site : <http://bit.ly/conseils-job>

## OBTENIR UNE PRIME !

Vous avez terminé vos études de coiffeur ou de coiffeuse ou encore d'esthéticien(ne) et vous commencez dans les six mois un travail à temps plein ou à mi-temps dans le secteur ? Dans ce cas, vous avez droit à une prime de 150 EUR après six mois de travail. A savoir : vous devez vous-même demander la prime au Fonds Social de la Coiffure ([info@fbz-fse.org](mailto:info@fbz-fse.org)).



TROUVEZ LE

COIFFE





**JOB DE RÊVE**

EUR|



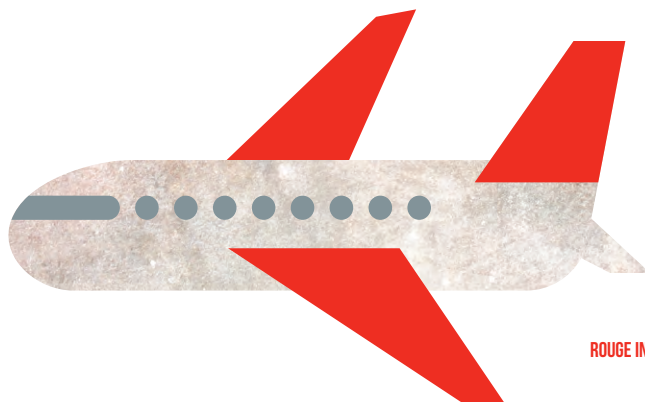
## ET SI VOUS NE TROUVEZ PAS ?

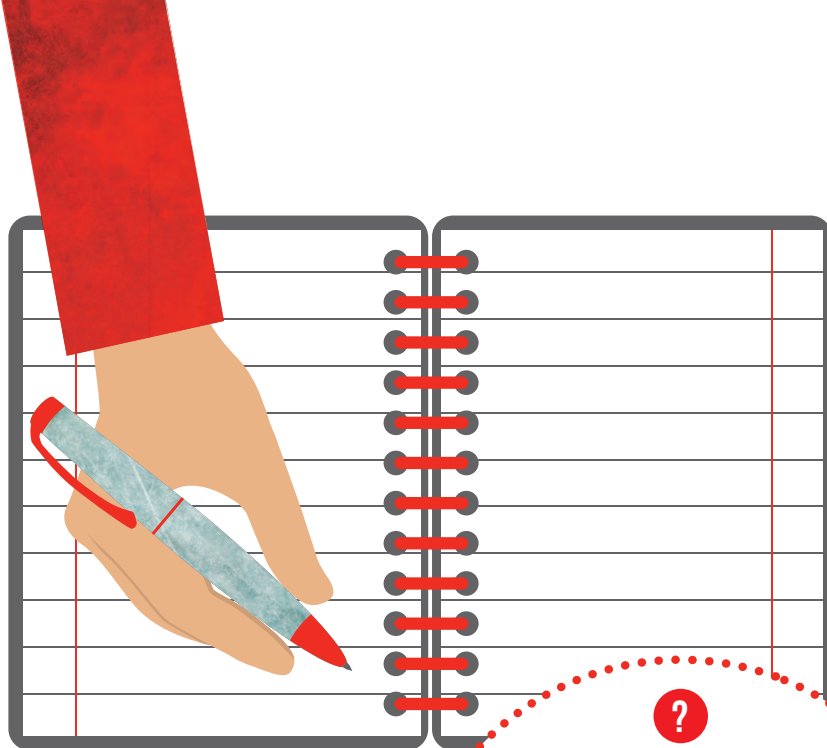
Si vous ne trouvez pas d'emploi, vous avez droit dans ce cas à une allocation après 310 jours de stage d'insertion professionnelle. Le montant de cette allocation dépend de votre âge et de votre situation familiale. Passez donc dans une antenne de la FGTB pour vous faire accompagner à ce propos ou recevoir des conseils, car la réglementation est complexe.



## DEMANDEZ VOS VACANCES JEUNES !

Vous n'aurez droit à des vacances complètes que dans la mesure où vous aurez travaillé toute l'année qui précède. Si vous avez terminé vos études en juin, vous ne devriez bénéficier que de quelques jours de congé. Vous pouvez néanmoins demander des vacances jeunes supplémentaires, mais attention: il s'agit d'une avance sur votre droit pour l'année suivante.





## TRAVAILLER TOUT EN ÉTUDIANT

Vous n'avez pas encore votre diplôme en poche, mais vous voulez néanmoins déjà commencer à travailler ? Dans ce cas, la formation en alternance peut être la solution. Vous apprenez votre métier sur le terrain, gagnez entre-temps un peu d'argent et vous recevez les cours de théorie qui s'y rapportent.

?

### DES DOUTES?

*Des questions ou juste besoin d'aide ? N'hésitez à passer dans un de nos bureaux de la Centrale Générale - FGTB. Nous vous guiderons dans vos démarches. Des brochures sont également à votre disposition sur le site [www.jeunes-fgtb.be](http://www.jeunes-fgtb.be).*



## L' APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE !

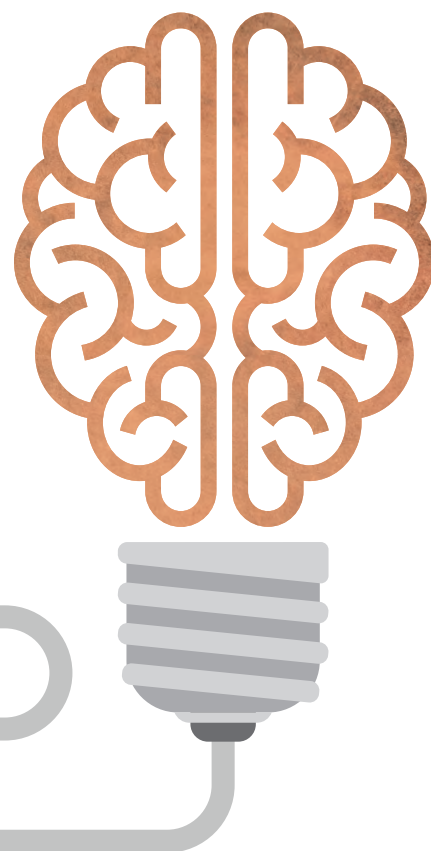
Même après vos études, il est toujours utile de rester à la page et d'apprendre les techniques les plus récentes.

Chez Coach asbl, vous pourrez suivre des cours de recyclage agréés. En outre, vous recevrez une indemnité par cours que vous suivez. Venez découvrir les formations à l'adresse [www.coachbelgium.be](http://www.coachbelgium.be) et demandez à votre école ou à votre employeur de vous inscrire auprès de Coach asbl.

Curieux de découvrir le programme chez Coach asbl ? Découvrez les prochains stages et inscrivez-vous vite !



[WWW.COACHBELGIUM.BE](http://WWW.COACHBELGIUM.BE)





# PRÊT POUR VOTRE PREMIER JOUR DE TRAVAIL ?

Vous commencez bientôt dans un nouvel emploi ? Ou peut-être vous rappelez-vous encore de votre premier jour de travail dans votre emploi actuel ?

Pour l'un, la découverte d'un nouveau lieu de travail est un véritable stress. Pour l'autre, tout se fait en douceur. Faites le test et découvrez quel type de 'nouveau collègue' vous êtes.

1

VOTRE PREMIER JOUR DE TRAVAIL COMMENCE DEMAIN, VOUS VOUS TENEZ LA VEILLE AU SOIR DEVANT VOTRE GARDE-ROBE. VOUS ...

- O sortez sans trop y penser les premiers vêtements qui vous tombent sous la main et vous partez le lendemain matin en sifflotant. **(1 point)**
- O choisissez finalement, suite à de longs essayages, une tenue qui vous convient et vous vous rendez au travail d'un pas assuré. **(2 points)**
- O avez tout trié et préparé une semaine à l'avance et vous partez le matin avec la dose de stress nécessaire. **(3 points)**

2

IL IMPORTE D'ÊTRE À L'HEURE LE PREMIER JOUR POUR FAIRE BONNE IMPRESSION. VOUS ...

- O partez bien à temps le matin de façon à arriver au travail une demi-heure à l'avance. **(3 points)**
- O vous rendez à l'arrêt de bus au petit bonheur la chance et vous espérez qu'un bus arrive le plus vite possible. Rien ne sert de courir, n'est-ce pas ? **(2 points)**
- O vous retrouvez bien sûr dans les embouteillages et vous avez donc besoin d'un café d'urgence. Vous arrivez juste à temps. Ouf ! **(1 point)**

3

ON VOUS FAIT FAIRE LE TOUR DES LIEUX ET ON VOUS PRÉSENTE À TOUT LE MONDE. VOUS ...

- O en dites le moins possible sur vous et vous passez tout de suite au collègue suivant après avoir poliment dit bonjour. Plus vite vous en aurez fini, mieux ce sera. **(2 points)**
- O engagez immédiatement la conversation avec les gens que vous croisez. Vous montrez tout de suite de l'intérêt pour la vie personnelle de tous vos nouveaux collègues. **(1 point)**
- O avez déjà ajouté tous les employés sur Facebook quelques semaines avant votre premier jour de travail. **(3 points)**

4

IL EST MIDI, LE MOMENT EST VENU DE CASSER LA GROÛTE ! VOUS ...

- O avez fièrement rempli ce matin votre boîte à tartines de pain d'épeautre avec garniture végétarienne maison. Vous êtes fier/fière de ce que vous mangez et vous montrez à vos collègues que vous savez y faire en cuisine. **(3 points)**
- O êtes content(e) d'avoir un petit moment que vous ne devez pas passer en compagnie de vos nouveaux collègues et vous partez à la recherche de quelque chose de bon dans le quartier. **(2 points)**
- O comptez sur le fait que vos collègues s'occupent de vous et partagent leur lunch avec vous parce que vous avez oublié d'emporter à manger ce matin. **(1 point)**

TEST

## RÉSULTAT : VOUS ÊTES ...

### LE PERFECTIONNISTE QUI NE LAISSE RIEN AU HASARD

(ENTRE 11 ET 13 POINTS)

VOUS AVEZ TOUT PRÉPARÉ. DES VÊTEMENTS QUE VOUS ALLEZ PORTER À CE QUE VOUS ALLEZ MANGER, EN PASSANT PAR LES SUJETS DE DISCUSSION AVEC VOS NOUVEAUX COLLÈGUES, TOUT EST PRÉVU JUSQUE DANS LES MOINDRES DÉTAILS.

NÉANMOINS, NE PERDEZ PAS DE VUE QUE LE FAIT DE TROP VOULOIR CONTRÔLER PEUT OCCASIONNER BEAUCOUP DE STRESS. OSEZ DONC LÂCHER PRISE ET PROFITER DE TEMPS À AUTRE DE L'INATTENDU QUE VOUS RENCONTREZ EN CHEMIN.



### LE COLLÈGUE BIEN "ÉQUILIBRÉ, QUI SE DIT " QUE TOUT IRA BIEN

(ENTRE 9 ET 12 POINTS)

VOUS AIMEZ LA SURPRISE, POUR VOUS COMME POUR LES AUTRES. UNE PETITE ATTENTION, UNE BLAGUE PENDANT LE TRAVAIL ... VOS COLLÈGUES VOUS TROUVENT D'AGRÉABLE COMPAGNIE, CAR VOUS VOULEZ MENER DES PROJETS À LEUR TERME. MAIS DÈS QUE LE SOLEIL BRILLE, IL EST TEMPS D'ALLER PIQUE-NIQUER TOUS ENSEMBLE DANS LE PARC !



### LE COLLÈGUE TRÈS À L'AISE, SÛR DE LUI

(ENTRE 5 ET 8 POINTS)

RIEN NE VOUS ÉBRANLE ET VOTRE OPTIMISME NE CONNAÎT PAS DE LIMITES. VOUS VOUS SENTEZ BIEN DANS VOTRE PEAU, VOUS AFFRONTÉZ LA VIE AVEC ASSURANCE ET VOUS DITES CE QUI VOUS PASSE PAR LA TÊTE. VOS COLLÈGUES VOUS TROUVERONT BAVARD(E) ET PAS VITE GÉNÉ(E). VOILÀ QUI VIENDRA BIEN À POINT AVEC CERTAINS CLIENTS, MAIS PEUT-ÊTRE DEVRIEZ-VOUS AUSSI TENIR COMPTE DES SENTIMENTS DES AUTRES.



SAVIEZ-VOUS ...



## LE CHEMIN DU TRAVAIL : OBTENEZ LE REMBOURSEMENT DE VOS FRAIS

*Vous voulez  
en savoir plus ?  
Passer dans votre  
section locale de la  
FGTB. Nos collègues  
vous aideront  
volontiers !*

Vous vous rendez au travail en train, tram, bus ou métro ? Dans ce cas, les frais de votre abonnement vous sont entièrement remboursés. A moins que vous ayez les jambes sportives et que vous optiez pour le vélo ? Dans ce cas, vous recevrez 0,15 euro par kilomètre parcouru pour vous rendre au travail.

Si vous optez pour la voiture, les choses sont différentes. Vous recevrez dans ce cas une indemnité journalière dont le montant est établi en fonction du tableau ci-contre :



DISTANCE KM	INDEMNITÉ JOUR- NALIÈRE EN 2017
1-3	2,12
4	2,3
5	2,46
6	2,62
7	2,79
8	2,95
9	3,06
10	3,22
11	3,42
12	3,52
13	3,72
14	3,88
15	4,02
16	4,18
17	4,32
18	4,48
19	4,68
20	4,78

DISTANCE KM	INDEMNITÉ JOUR- NALIÈRE EN 2017
21	4,98
22	5,14
23	5,24
24	5,44
25	5,54
26	5,74
27	5,9
28	6,04
29	6,2
30	6,4
31-33	6,6
34-36	7
37-39	7,46
40-42	7,76
43-45	8,22
46-48	8,62
49-51	8,96



# « ÊTRE DÉLÉGUÉ ME FAIT GRANDIR »



Safouane travaille pour les centres de fitness Basic Fit. Lors des élections sociales de mai 2016, il a décidé de devenir délégué. Jusque-là, la FGTB n'était pas encore représentée au sein de l'entreprise. Aujourd'hui, après quelques mois d'expérience, Safouane nous parle de cette belle aventure qui lui permet de voir les choses sous un autre angle.

## COMMENT EST NÉE L'IDÉE DE DEVENIR CANDIDAT POUR LA FGTB ?

**Safouane :** Il y avait beaucoup de problèmes dans l'entreprise qui me gênaient. Quand j'ai appris via le site du Setca que des élections sociales allaient avoir lieu, je me suis tout de suite manifesté. En tant que travailleur, je voyais beaucoup de choses qui ne me semblaient pas justes, notamment par rapport aux salaires et à l'attitude de certains responsables.

## VOUS ÊTES DÉLÉGUÉ DEPUIS QUELQUES MOIS. OÙ EN ÊTES-VOUS ?

**Safouane :** J'ai commencé par aller voir beaucoup d'affiliés, j'ai aussi recruté de nouveaux membres. Au début, je voyais bien que les cadres étaient embêtés par mon nouveau rôle. Même les travailleurs se demandaient ce qui se passait. Et puis, petit à petit, j'ai gagné la confiance de tout le monde. Je voulais absolument casser l'image du délégué qui est juste là pour sa propre protection.

## ET AU NIVEAU DE VOS RAPPORTS AVEC LA DIRECTION, COMMENT LES CHOSES ÉVOLUENT-ELLES ?

**Safouane :** Une fois que les craintes du début ont été dissipées, nous avons pu commencer à travailler efficacement ensemble. Pour moi, il est essentiel d'avoir une bonne communication, une concertation efficace. Il fallait que la direction comprenne que je n'étais pas là juste pour les embêter. Si la législation et les travailleurs sont respectés, il n'y a aucun problème pour moi. Aujourd'hui, je suis face à une direction qui veut avancer avec la délégation syndicale. C'est très positif.

## QUELLE EST VOTRE DERNIÈRE VICTOIRE ?

**Safouane :** Ça peut sembler anecdotique, mais pour ceux qui travaillent dans le secteur, ils reconnaîtront l'intérêt d'avoir une chaise pour les hôtes et les hôtesse. Quand j'ai constaté que ce n'était pas toujours le cas, je me suis renseigné. Vu que la loi sur le bien-être est très claire à ce propos, je l'ai signalé à la direction qui m'a

promis de régler la situation au plus vite. Par la suite, j'ai quand même vérifié si c'était effectivement le cas partout.

## ON VOUS SENT HEUREUX AVEC CETTE NOUVELLE CASQUETTE DE DÉLÉGUÉ, QUEL CONSEIL DONNERIEZ-VOUS À CEUX QUI VOUDRAIENT VOUS IMITER ?

**Safouane :** C'est vrai que je suis content quand je vois les résultats de mon travail. C'est une grande satisfaction. Je vois l'évolution et je vois que nous sommes sur la bonne voie. Pour être un bon délégué, je pense qu'il est essentiel d'avoir le mental. Il faut oser y aller, il faut oser l'ouvrir. Être délégué, ça m'a appris à mieux communiquer, à gérer mon temps et mon stress.

# COMMENT LA FGTB A AIDÉ ÉLISE

La FGTB est là pour vous ! Pour des conseils et un accompagnement, pour répondre à vos questions et pour vous aider à affronter les tracasseries administratives. Nous le faisons pour tous les travailleurs et demandeurs d'emploi en Belgique, quel que soit leur âge. Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Suivons le parcours d'Élise, 19 ans, qui vient de finir ses études en 'Soins capillaires'.

## LES PREMIERS PAS

Élise rayonne de fierté quand elle tient son diplôme entre les mains. En même temps, son estomac se noue un peu. Car elle a du mal à s'imaginer ce qui l'attend : postuler, s'inscrire au Forem, s'inscrire à la mutualité ... Suivant les conseils d'un bon ami, elle se rend à sa section FGTB locale pour en parler. Elle visualise ainsi clairement ses droits et devoirs en tant que jeune demandeuse d'emploi.

## UN COUP DE MAIN

Trouver un emploi qui lui plaît, voilà qui s'avère plus difficile que prévu. Mais Élise ne baisse pas les bras et elle s'inscrit rapidement à la FGTB pour une séance d'information sur l'art de postuler. Elle y apprend comment peaufiner sa lettre de motivation, son CV et comment convaincre pendant un entretien d'embauche. C'est avec entrain qu'elle poursuit ses recherches.

## BINGO !

La persévérance paie et Élise se voit rapidement proposer un emploi dans une enseigne de salon de coiffure en ville. Elle remplace quelqu'un en interruption de carrière. Élise saute évidemment sur l'occasion, mais elle continue malgré tout à se poser des questions.

Que signifie un tel contrat de remplacement ? Peut-il être prolongé ? Et qu'en est-il du délai de préavis ? Un coup de fil à sa section FGTB lui permet d'y voir plus clair. Enthousiaste, elle se rend à son premier jour de travail.

## SOUFFLER UN PEU

Élise s'entend bien avec ses nouveaux collègues et, quelques semaines plus tard, elle fait déjà figure d'ancienne. Juste avant l'été, autre bonne nouvelle : elle peut accompagner une amie en Espagne pour une petite semaine de congé. Une aubaine ! Malheureusement, d'après une collègue, elle n'a pas droit à des vacances parce qu'elle était encore étudiante l'année précédente. Sur le site Internet



de la FGTB, Élise découvre le droit aux vacances jeunes. Et la voilà partie pour d'agréables vacances.

## FIN DE CONTRAT

Le temps passe vite et la fin du contrat de remplacement d'Élise approche. Elle a peur de se retrouver sans emploi et elle ne sait pas comment fonctionnent les indemnités de chômage. Et comment en faire la demande ? Élise reprend le chemin de sa section FGTB locale, où on lui décrit en détail la marche à suivre. Ce coup de main la rassure. Quelques semaines plus tard, excellente nouvelle : le patron d'Élise lui propose un contrat fixe. Avec ses collègues, elle ouvre une bouteille de bulles pour fêter l'événement.

## VOUS AUSSI VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Passer dans votre section FGTB. Surfer sur [www.aecg.be](http://www.aecg.be) pour connaître les adresses près de chez vous. Nous vous attendons !





## COIFFURE, FITNESS ET SOINS DE BEAUTE - CP 314

L'indice santé lissé d'avril (103,02) a dépassé le pivot (102,77). Par conséquent, à partir du 01.05.2017, les salaires dans le secteur 'coiffure, fitness et soins de beauté' seront indexés de +2% (tant pour les salaires minimums sectoriels que pour les salaires réels).

### SALAIRES A PARTIR DU 01.05.2017

COIFFEURS (EN €)			
CATÉGORIE	ANCIENNETÉ DANS LA FONCTION		
	0 MOIS	10 ANS	20 ANS
I	9,8429 /H.		
II	12,3180 /H.		
III	13,7973 /H.		
IV	15,2774 /H.		
V	2678,78 PAR MOIS	2946,66	3214,54

CENTRES DE FITNESS, BODYBUILDING, SAUNA ET/OU BANC SOLAIRES (EN € PAR MOIS)				
CATÉGORIE	ANCIENNETÉ DANS LE SECTEUR			
	0 MOIS	5 ANS	10 ANS	20 ANS
I	1620,80			
II	1720,49	1806,51	1892,54	2064,59
III	1940,21		2134,23	2328,25
IV	2029,42		2232,36	2435,30
V	2532,73		2786,00	3038,28
VI	2202,67		2422,94	2643,20
VII	2378,28		2616,11	2853,94

SOINS DE BEAUTÉ (EN € PAR MOIS)					
CATÉGORIE	ANCIENNETÉ DANS LE SECTEUR				
	0 MOIS	5 ANS	10 ANS	15 ANS	20 ANS
I	1788,27				
II	1899,63				
III	1989,34	2088,81	2188,27	2287,74	2387,21
IV	2258,35		2484,19		
V	2437,74		2681,51		2925,29

Suite à la CCT du 4 juin 2015 quelques salaires minimums sectoriels augmenteront une dernière fois.

Pour les coiffeurs, une augmentation conventionnelle des minimas de + 0,20 € /heure pour le catégorie 2 et de + 0,25 € /heure pour les catégories 3,4 et 5 est prévue.

Pour le fitness, une augmentation conventionnelle des minimas de + 2,5% pour les catégories 3,4,6 et 7 est prévue.

Avez-vous des questions ? [www.accg.be](http://www.accg.be)

## 100 % PLAISIR



Participez à notre concours et remportez le fantastique coffret-cadeau 'The Ritual of laughing Buddha – Revitalizing Collection' de Rituals. Pour vous ou pour offrir à un(e) ami(e), votre maman, votre sœur ou ... !

Prenez une douche relaxante grâce au gommage pour le corps 'Good Luck' et à la mousse de douche 'Happy Buddha'. Vous n'avez pas vraiment le temps ? Pas de problème. Il ne faut qu'une minute à la crème pour le corps 'Touch of Happiness' pour livrer ses bienfaits. Et si vous voulez faire pétiller votre environnement, le Bed & Body Mist est là pour ça. Grâce à la combinaison d'orange douce et de cèdre, il est très revigorant pour la peau, la literie et autres textiles !

Comment gagner ce coffret-cadeau ?

Répondez correctement à la question posée sur le coupon-réponse joint à ce magazine pour le **30 juin 2017**, et peut-être ferez-vous partie des heureux gagnants !

### QUESTION DU CONCOURS :

Combien vous rembourse-t-on pour vos déplacements domicile-travail si vous empruntez les transports en commun ?

Les gagnants seront personnellement informé en juin 2017.



D'UNE  
VALEUR DE  
**39,40 €**

# LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL ? PAS AVEC MOI !

Un Belge sur trois fait l'objet de harcèlement, de discrimination ou d'intimidation au travail. Pourtant, beaucoup de travailleurs n'osent pas réagir. Résultat : plus de stress, de maladies et d'absences.

## LE SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE EST SOUVENT LE HARCELEUR

30 pour cent des travailleurs belges sont victimes de harcèlement au travail. C'est ce que fait apparaître une étude de 2015. Il s'agit de harcèlement moral, de discrimination, d'intimidation sexuelle et de violence physique. C'est particulièrement le nombre de cas de harcèlement qui est en forte hausse. Dans deux cas sur trois, la victime désigne son supérieur hiérarchique comme auteur des faits.

## LE HARCÈLEMENT, UNE PLAIE

Le harcèlement entraîne de sérieuses conséquences. Souvent, les travailleurs victimes de harcèlement souffrent de problèmes de sommeil, de maux de tête ou de ventre et de dépression. Ils sont dès lors plus régulièrement absents du travail, souvent pour une longue durée. Ils se rendent au travail avec les pieds de plomb et aiment de moins en moins leur travail.

## DITES NON AU HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

Que faire si votre travail vous empêche de dormir à cause du harcèlement moral, des agressions ou du harcèlement sexuel dont vous êtes victime ? Ne restez pas les bras croisés et passez directement à l'action. Divers moyens d'action sont à votre disposition pour mettre fin à ce comportement. Parlez-en avec quelqu'un en qui vous avez confiance, un collègue, un médecin ou un délégué syndical si votre entreprise en compte un. Prenez contact avec le conseiller en prévention ou la personne de confiance à votre travail. Il peut s'agir d'une personne interne ou externe, mais jamais de votre patron proprement dit. Vous craignez que votre patron ne vous licencie s'il découvre que vous avez signalé un harcèlement ? Sachez dans ce cas que vous êtes protégé ! L'employeur ne peut pas vous licencier pour ce motif.

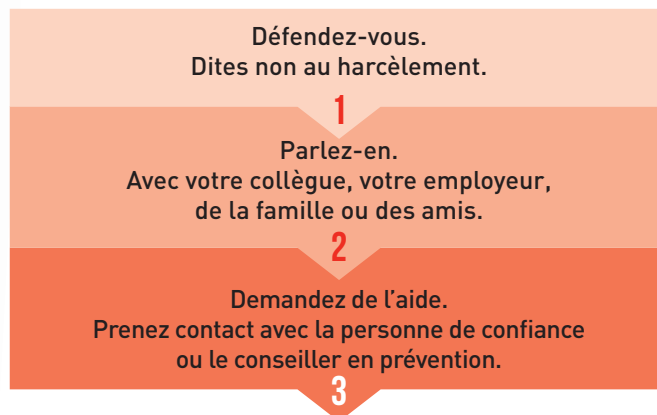
LES VICTIMES DE HARCÈLEMENT SOUFFRENT DE PROBLÈMES DE SOMMEIL,  
DE MAUX DE TÊTE OU DE VENTRE ET DE DÉPRESSION.



## SAVIEZ-VOUS QUE ...\*

- 30% des travailleurs belges ont été victimes de harcèlement en 2015 ?
- votre employeur est légalement tenu de prévenir le harcèlement et de s'y attaquer ?
- votre employeur doit désigner une personne de confiance, une personne interne ou externe ou un conseiller en prévention ?

## VOUS ÊTES VICTIME DE HARCÈLEMENT MORAL, DE VIOLENCES OU DE HARCÈLEMENT SEXUEL ? VOILÀ CE QU'IL CONVIENT DE FAIRE :



*Des questions ? Passez à la FGTB, nous vous guiderons.*



**VIOLENCES AU TRAVAIL :**  
quelqu'un est menacé, harcelé ou attaqué verbalement ou physiquement.



**HARCÈLEMENT AU TRAVAIL :**  
comportement négatif régulier sans que la personne ne puisse se défendre.



**HARCÈLEMENT SEXUEL AU TRAVAIL :**  
harcèlement verbal, comportement non-verbal ou physique à connotation sexuelle.

## QU'EN PENSEZ-VOUS ?

# FATES LE TEST !

La frontière entre la plaisanterie et le harcèlement est étroite. Ce qui est une plaisanterie pour l'un peut être blessant pour l'autre. Ne laissez pas le harcèlement pourrir l'ambiance au travail. Respectez-vous mutuellement et parlez-en.

### PLAISANTERIE OU HARCÈLEMENT : QU'EN PENSEZ-VOUS ?

PLAISANTER    HARCELER

Tous les matins, notre patron donne une tape sur les fesses des collaboratrices. C'est sa manière de dire 'bonjour'.

☐
☐

À l'arrivée d'un nouveau collègue, nous téléchargeons ses photos les plus comiques de Facebook et nous les affichons partout au travail.

☐
☐

Ma collègue est très énervante. Par conséquent, je travaille avec mon casque sur les oreilles, même si je n'écoute pas de musique. Ainsi, elle me laisse au moins en paix.

☐
☐

Nous avons un collègue maladroit. À chaque nouvelle erreur, chacun réalise le L de loser avec le pouce et l'index. De cette manière, il finira bien par apprendre à ne plus en commettre.

☐
☐

Souvent, nous nous retrouvons avec les collègues après le travail. Sauf un que nous n'invitons jamais, il est tellement rasoir...

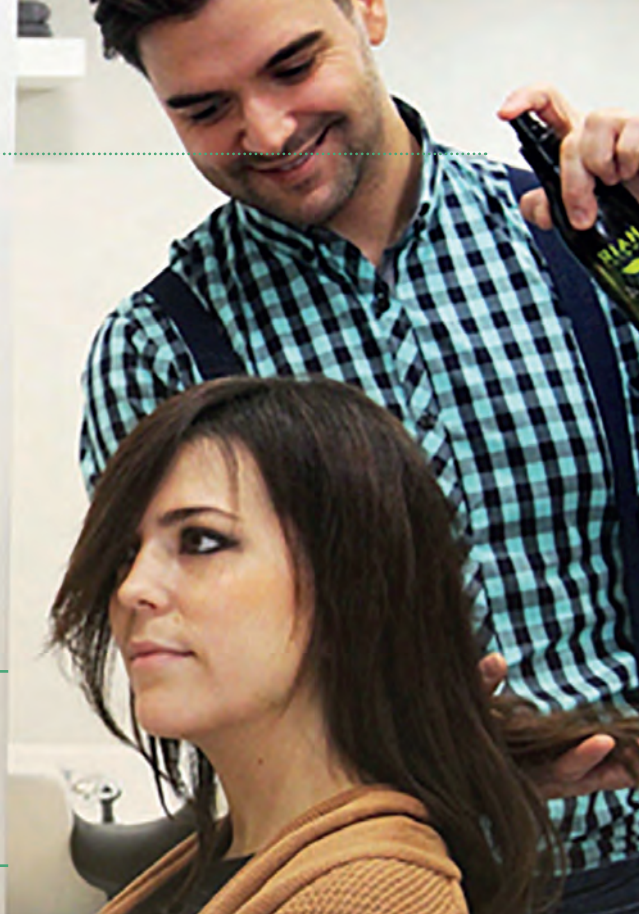
☐
☐

En réalité, toutes ces situations sont une forme de harcèlement. Faites des lors de votre milieu de travail en endroit agréable !

PLEIN FEUX SUR LE COIFFEUR

# COIFFEUR BIO : TOUT LE MONDE Y GAGNE

Faites connaissance avec Roberto Alfeo, un coiffeur bruxellois qui utilise uniquement des produits biologiques. Pour sa santé et celle de ses clients. Les "produits bios" sont doux pour la peau, sentent bon et agissent comme il se doit. Ils rendent vos cheveux plus souples, plus amples et plus beaux."



"Souvent, les coiffeurs souffrent d'allergies et de problèmes des voies respiratoires. Ceci résulte des produits nocifs qu'ils utilisent quotidiennement. C'est la raison pour laquelle j'ai opté pour un fabricant belge de produits de coiffure naturels pour laver les cheveux, les colorer, les soigner et les styler."

## COMMENT FONCTIONNE LA COLORATION BIOLOGIQUE ?

**Roberto :** Les couleurs proviennent de fleurs, d'herbes et de plantes. Ces dernières sont très finement moulues pour obtenir une poudre. On me fournit les pigments de base. Je mélange ces poudres pour obtenir chaque couleur, du blond doré au noir intense.

## POURQUOI UNE COLORATION BIO EST-ELLE À CONSEILLER ?

**Roberto :** L'ammoniaque des colorations chimiques ouvre les écailles du cheveu. Les produits biologiques agissent autrement. Ils enrobent le cheveu, le protègent et le soignent en même temps. A long terme, on voit vraiment l'effet de ces plantes. En effet, vos cheveux deviennent plus amples et plus souples.

## EST-CE PLUS COMPLIQUÉ QU'UNE COLORATION HABITUELLE ?

**Roberto :** Ça m'a pris un peu de temps avant d'avoir le tour. Tant pour mélanger les poudres et obtenir la bonne couleur que pour appliquer le masque. Aujourd'hui, je fais ça les yeux fermés.

## LA COLORATION BIOLOGIQUE TIENT-ELLE AUSSI LONGTEMPS ?

**Roberto :** Oui, on profite aussi longtemps de la nouvelle couleur. De plus, les repousses apparaissent beaucoup plus progressivement et votre coiffure reste donc belle plus longtemps.

## LES CLIENTS OPTENT-ILS DÉLIBÉRÉMENT POUR LE BIO ?

**Roberto :** Les produits capillaires biologiques ne préoccupent pas spécialement mes clients masculins. Toutefois, la plus grande partie de ma clientèle se compose de jeunes dames. Trois quarts d'entre elles choisissent délibérément le bio.



LES PRODUITS BIOLOGIQUES ENROBENT, PROTÈGENT ET SOIGNENT LE CHEVEU.



# TRAVAILLER DANS LA COIFFURE, SANS DANGER ?

Même si les salons bios commencent à fleurir un peu partout, ils restent encore l'exception. Pas facile de convaincre les patrons et les clients. Or, tout le monde sait aujourd'hui que les produits utilisés entre autres pour les colorations ne sont pas sans danger pour la santé. Ni pour les clientes, ni pour les coiffeurs et coiffeuses.



Pour la Centrale Générale - FGTB, la santé et la sécurité des travailleurs est une priorité absolue. Elle se bat d'ailleurs pour obtenir des règles qui protègent mieux tous les acteurs concernés, sans distinction.

## CLIENTS PROTÉGÉS, TRAVAILLEURS OUBLIÉS

Alors que le métier a été reconnu par l'organisation Mondiale de la Santé comme dangereux pour la santé en 2008, la Commission européenne déposait en 2009 un projet de règlement relatif aux produits cosmétiques pour qu'ils soient sans danger pour les consommateurs. Cette

proposition de texte a bien évidemment fait bondir la Centrale Générale - FGTB puisqu'elle n'envisage nullement les expositions quotidiennes et intensives des professionnels du secteur aux produits cosmétiques.

Aujourd'hui, le dossier est de nouveau à l'ordre du jour au sein du dialogue social européen « coiffure ». Cet organe se compose de patrons et de syndicats européens de la coiffure.

La Centrale Générale - FGTB et d'autres partenaires, tentent de mettre au point une stratégie qui obligerait les

gros producteurs de produits cosmétiques à développer des produits sûrs et sans danger pour nos coiffeuses et coiffeurs.

Il va de soi que ce n'est pas un dossier que nous prenons à la légère et nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation sur notre site

[www.accg.be](http://www.accg.be).





# ENVIE D'EN SAVOIR PLUS

SUR LES TOUTES DERNIÈRES  
INFOS DE VOTRE SECTEUR,  
VOTRE SALAIRE ET TOUTES  
NOS PUBLICATIONS ?

Surfez sur  
[www.accg.be](http://www.accg.be)



PUBLICATIONS

TÉLÉCHARGEZ TOUTES NOS PUBLICATIONS SUR [WWW.ACCG.BE](http://WWW.ACCG.BE)



MAGAZINES, TRACTS D'INFO ET BIEN PLUS ...